

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

**Activiteiten:** alle workshops die door Schildercursus Arnhem, ofwel Studio Iskander, worden georganiseerd en aangeboden ten behoeve van de opdrachtgever.

**Opdrachtgever:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die voor zichzelf dan wel ten behoeve van derden een overeenkomst sluit met Studio Iskander of anderszins gebruik maakt van de diensten of activiteiten van Studio Iskander.

**Deelnemer:** iedere natuurlijke persoon die feitelijk deelneemt, wil gaan deelnemen, zou gaan deelnemen of is opgegeven als zijnde een deelnemer in natuurlijke persoon, voor een workshop of activiteit georganiseerd door Studio Iskander.

**Studio Iskander:** Bekend als zelfstandige onderneming. Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Arnhem onder nummer 70538913

### Artikel 2 Toepasselijkheid voorwaarden

Deze voorwaarden gelden voor iedere offerte en iedere overeenkomst tussen Studio Iskander en een opdrachtgever waarop Studio Iskander deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, tenzij bij schriftelijke overeenkomst nadrukkelijk anders is overeengekomen.

Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Studio Iskander, voor de uitvoering waarvan door Studio Iskander derden dienen te worden betrokken.

De opdrachtgever en deelnemers aanvaarden de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden door het aangaan van een overeenkomst met Studio Iskander, het feitelijk deelnemen aan een activiteit of evenement, dan wel het betalen van (een deel van) een verschuldigd bedrag.

### Artikel 3 Offertes & Aanbiedingen

Een door Studio Iskander aangeboden offerte of aanbieding is een vrijblijvende kennisgeving naar de opdrachtgever waaraan geen rechten kunnen worden ontleend tenzij een wederzijds overeenkomst is gemaakt in soort activiteit, aantal deelnemers, prijs, datum, locatie en overige er toe doende specifieke die betrekking hebben op de workshops en/of activiteiten aangeboden door Studio Iskander.

Een offerte of aanbieding bevat altijd de volgende elementen: duidelijk omschrijving van de verwachte activiteit, prijsindicatie die uitgaat van de door de opdrachtgever opgegeven informatie, tijd en locatie vermelding.

Een offerte is ten alle tijden onderhevig aan verandering wanneer de door de opdrachtgever opgegeven informatie, waarop de offerte is gebaseerd, veranderd of niet meer overeenkomst met de eerste opgegeven informatie.

In een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

#### Artikel 4 Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand wanneer Studio Iskander en de opdrachtgever een totaalakkoord hebben gevonden in de te leveren activiteit, locatie, datum van activiteit, voorop aangegeven te verwachte deelnemers, prijs per natuurlijk persoon, prijs van eventuele extra's, en overige diensten. Deze overeenkomst kan zowel schriftelijk, telefonisch en per mail tot stand komen.

Aanmelding en/of bevestiging voor een door Studio Iskander georganiseerde activiteit gebeurt via de daarvoor beschikbare website, per telefoon, schriftelijk, per mail of in persoon.

Wanneer een aanvraag, een offerte, een aanbieding, een overeenkomst tot stand komt mondeling, telefonisch, per mail, schriftelijk of andere vorm van communicatie, zijn deze algemene voorwaarden ten alle tijden van toepassing.

Wijzigingen of aanvullingen op een overeenkomst kunnen alleen schriftelijk of per mail worden overeengekomen en dienen ten alle tijden door Studio Iskander en de opdrachtgever bevestigd worden.

Wanneer een overeenkomst tot stand is gekomen tussen Studio Iskander en de opdrachtgever, verplicht de opdrachtgever alsmede Studio Iskander zich per direct aan de in de overeenkomst genoemde voorwaarde, deze algemene voorwaarden en eventueel mondeling overeengekomen afspraken.

#### Artikel 5 Wetenschap van variabelen

De opdrachtgever, en daarmee alle deelnemers, die een overeenkomst aangaat met Studio Iskander, verklaren bij het bevestigen van deze overeenkomst volledig op de hoogte te zijn van de mogelijke variabelen die kunnen optreden tijdens de uitvoering van de, in de overeenkomst gekozen en benoemde activiteit.

#### Artikel 6 Wijziging van de overeenkomst

Studio Iskander is gerechtigd om de overeenkomst te wijzigen in geval van gewichtige, onvoorziene en kritische omstandigheden.

Studio Iskander mag tot vijf werkdagen voor de aanvang van de activiteit de prijs van de betreffende activiteit wijzigen wanneer dit in verband staat met vervoerkosten (brandstofkosten inbegrepen), eventuele heffingen, wisselkoersen, toename in deelnemers en toename in aanbod gerelateerde activiteiten. Overige zaken die invloed hebben op de prijs van de activiteit zullen in overleg genomen worden.

De opdrachtgever kan tot zeven dagen voor de aanvang van de activiteit de overeenkomst wijzigen. Dit kan zijn het verminderen of vermeerderen van deelnemers, aanvragen verandering van invulling van de activiteit, aanvragen extra faciliteiten tijdens de activiteit, locatie van de activiteit en datum van de activiteit. Wanneer de prijs voor de te geven activiteit lager uitvalt dan in eerste instantie

overeengekomen prijs zijn de algemene voorwaarden van toepassing zoals bedoeld in artikel 12 van deze algemene voorwaarden.

#### Artikel 7 Volmachten

Enkel en alleen Studio Iskander is bevoegd om in een overeenkomst bedingen op te nemen die afwijken van deze algemene voorwaarden.

Bij het aangaan van een overeenkomst voor een door Studio Iskander georganiseerde activiteit wordt per direct aangenomen dat het bestuur, leiding of contactpersoon van het deelnemende bedrijf, organisatie of andere vorm van gezelschap, akkoord gaan met deze algemene voorwaarden en eventuele genoemde extra voorwaarden die beschreven kunnen worden in een offerte, aanbieding of overeenkomst.

#### Artikel 8 Aansprakelijkheid

Bij het maken van een booking, indienen van of aanvragen van een offerte, ontvangen van een aanbieding en het aangaan van een overeenkomst, is de daarbij betrokken contactpersoon of personen aansprakelijk voor alle andere daarbij betrokken personen en deelnemers.

#### Artikel 9 Schade

Kosten voortkomend uit de schade en/of vernielingen aangericht tijdens een door Studio Iskander georganiseerde activiteit en veroorzaakt door deelnemers zullen, voor zover niet op de dader(s) zelf te verhalen, door de opdrachtgever c.q. deelnemer betaald worden.

Wanneer een deelnemer overlast bezorgt, zich ongepast gedraagt, anderen tot last is of zonder respect omgaat met iets of alles buiten zichzelf, zodanig dat de relatie tussen Studio Iskander en de eigenaren van de eventuele locatie en/of de leverancier ernstig wordt geschaad, kan de betreffende deelnemer van deelname worden uitgesloten. Eventuele hieruit voortvloeiende kosten komen in eerste instantie voor rekening van de betreffende deelnemer maar zal bij weerstand of andere tegenwerkende omstandigheden in rekening worden gebracht bij de opdrachtgever.

#### Artikel 10 Begeleiding

Studio Iskander waarborgt ervoor dat de aangeboden activiteit ten alle tijden professioneel wordt ingeleid, begeleid en afgerond. De natuurlijke personen die aan een door Studio Iskander aangeboden activiteit deelnemen zijn verplicht zich ten alle tijden aan de aanwijzingen van de dan aanwezige leiding te houden. Dit om een goede en veilige voortgang te garanderen van de activiteit.

#### Artikel 11 Betaling en kosten

Betaling vindt plaats via het door Studio Iskander opgegeven rekeningnummer of op een andere door Studio Iskander aangegeven wijze.

Bij vooraf betalen van de activiteit dient het volledige bedrag binnen veertien dagen na factuurdatum te zijn voldaan. Indien de overeenkomst binnen de veertien dagen voor de eigenlijke activiteit tot stand is gekomen, dient het volledige bedrag uiterlijk drie dagen voor aanvang van de activiteit te worden voldaan tenzij anders per mail overeengekomen. Bij overige overeenkomsten dient het verschuldigde bedrag te worden betaald via de dan gemaakte en geldende overeenkomst.

Studio Iskander heeft het recht om een aanbetaling te vragen voor een activiteit aangeboden door Studio Iskander op een nader te bepalen datum.

Wanneer de opdrachtgever niet of niet binnen de opgegeven tijd voldoet aan de betaling is deze van rechtswege in verzuim en zal daarvoor in aansprakelijkheid worden gesteld. Bij uitblijven van betaling, de algemene voorwaarden in acht genomen, zal er worden overgegaan tot een incasso-opdracht. Alle daaruit voortvloeiende kosten dienen door de opdrachtgever te worden betaald.

Studio Iskander is in geval van verzuim van de opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst nietig te verklaren of over te gaan tot het invorderen van verschuldigde bedragen.

Eventuele bijkomende kosten die niet genoemd zijn in de overeenkomst zoals extra catering, extra activiteiten, transportkosten, consumpties, inhuren van derden en dergelijke die ten behoeve en ter ondersteuning zijn van de overeengekomen activiteit, tenzij anders overeengekomen, worden achteraf in rekening gebracht bij de opdrachtgever.

#### Artikel 12 Annulering

Het staat de opdrachtgever vrij om zich wel of niet zichzelf te verzekeren tegen annulering.

Annulering dient te allen tijde per mail of per telefoon te geschieden en is alleen geldend bij een bevestiging.

Wanneer er sprake is van een annulering door de opdrachtgever van een door Studio Iskander aangeboden activiteit worden de volgende kosten in rekening gebracht:

Bij annulering tot 4 weken (28 dagen) voor de in de overeenkomst genoemde aanvangsdatum van de activiteit: 25 % van de totale prijs;

Bij annulering vanaf 4 weken (28ste dag inclusief) tot 1 week (7 dagen) voor de in de overeenkomst genoemde aanvangsdatum van de activiteit: 75% van de totale prijs;

Bij annulering binnen 1 week (7de dag inclusief) voor de in de overeenkomst genoemde aanvangsdatum van de activiteit: 100% van de prijs.

Indien bij het van start gaan van een overeengekomen activiteit een of meerdere deelnemers niet aanwezig zijn, of alle deelnemers niet aanwezig zijn zonder annulering, wordt hiervoor geen restitutie gegeven. Wanneer, in geval een activiteit ter plekke wordt betaald of conform de opgestelde voorwaarde in de overeenkomst, zal eveneens geen restitutie plaatsvinden voor de afwezigheid van een tot alle deelnemers.

#### Artikel 13 Aansprakelijkheid en overmacht

Mocht in het slechtste geval het voorkomen dat een overeengekomen activiteit niet verloopt zoals overeengekomen en zoals beschreven dan wel ter kennisgegeven, dan verplicht Studio Iskander zich tot het aanbieden van een gelijkwaardig alternatief en indien noodzakelijk een geldelijke vergoeding die gelijk staat aan de gemiste inhoud van de door de opdrachtgever gekozen activiteit.

Uitzonderingen hierop zijn:

Wanneer het negatief verloop van de activiteit is toe te rekenen aan de opdrachtgever, de deelnemers of door de opdrachtgever gekozen locatie;

Wanneer de tekortkoming in uitvoering niet kon worden voorzien of kan worden toegewezen aan een derde die niet bij de levering van de activiteit betrokken is;

Wanneer de activiteit wordt verstoord, te kort komt in uitvoering, door invloed(en) of gebeurtenis(sen) die buiten de organisatie van Studio Iskander ligt, ingehuurde derde hierbij inbegrepen, die niet ter plekke verholpen kunnen of konden worden;

De tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst te wijten is aan overmacht. Onder overmacht wordt verstaan abnormale en onvoorzienbare omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van degene die zich erop beroept en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden worden vermeden. Onder overmacht wordt niet verstaan neerslag.

#### Artikel 14 Beperkingen aansprakelijkheid

Deelname aan activiteiten of evenementen geschiedt voor eigen risico van de opdrachtgever en deelnemer. Studio Iskander is niet aansprakelijk voor enige vorm van schade, waaronder gevolgschade, die de opdrachtgever of deelnemer lijden als gevolg van ongevallen die tijdens deelname aan activiteiten of evenementen gebeuren.

De opdrachtgever wordt geacht een ongevallenverzekering en/of een reisverzekering af te sluiten wanneer er sprake is van deelnemers die werknemers zijn van het bedrijf waarvan de opdrachtgever de hoofdaansprakelijke is, of op andere wijze gekoppeld zijn aan het bedrijf of onderneming waarvan de opdrachtgever hoofdaansprakelijke is.

Studio Iskander aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade en/of letsel ontstaan tijdens de activiteit waarbij een of meerdere deelnemers alcohol hebben genuttigd voorafgaand of tijdens de activiteit. Toestemming voor het gebruik van, schenken van of overeengekomen in de overeenkomst dat Studio Iskander alcoholische drank verzorgt, tijdens een activiteit leidt in geen enkel geval dat Studio Iskander aansprakelijk is voor ongevallen en/of letsel ontstaan tijdens of na de activiteit. In alle gevallen worden de deelnemers zelf, de opdrachtgever, verantwoordelijk geacht voor deelname, en eigen gedrag tijdens de activiteit.

#### Artikel 15 Klachten

Eventuele geschillen, klachten en verschillen van mening kunnen en zullen ten alle tijden op een fatsoenlijke, menselijke en vooral begripvolle manier worden behandeld. Iedere uitlating gericht op persoonlijke winst wordt niet in behandeling genomen. Studio Iskander staat continu open voor suggesties en commentaar.